

Special People Personalkonzept

1.0 Präambel und Verhaltensgrundsätze

Alle Personen, die im Auftrag oder im Namen der **Special People** Inclusion Association (SPIA) agieren, handeln im strikten Einklang mit dem Vereinszweck (gemäß den Statuten) sowie den geltenden Richtlinien und wahren stets die Reputation der Organisation:

- Diversitätsrichtlinie
- Ethikrichtlinie
- KI-Richtlinie
- Sexualpädagogisches Konzept

Alle Richtlinien zur Compliance finden sich auf: www.spia.org

Das Handeln aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter orientiert sich maßgeblich an den Menschenrechtskonventionen der Vereinten Nationen. Die operative Mitarbeit ist durch ein hohes Maß an Professionalität gekennzeichnet und richtet sich stets nach den Interessen und Zielen der Organisation.

1.1 Beschwerde- und Gewaltschutzstelle

Der Schutz der physischen und psychischen Integrität aller Personen, die mit SPIA in Verbindung stehen, hat oberste Priorität. Als essenzieller Bestandteil unseres Compliance- und Qualitätsmanagements verfolgt SPIA eine strikte Null-Toleranz-Politik gegenüber jeglicher Form von Gewalt, Diskriminierung oder Grenzverletzungen.



Allen Menschen – Klientinnen und Klienten, Angehörigen, Mitarbeitenden sowie externen Partnern –, die mit SPIA in Kontakt treten, steht unsere dedizierte Beschwerde- und Gewaltschutzstelle als sichere und absolut vertrauliche Anlaufstelle zur Verfügung. Sie bietet einen niederschweligen Rahmen, um Fehlverhalten oder Verstöße gegen unsere Ethik- und Vereinsrichtlinien zu melden.

Objektivität und Umgang mit Befangenheit: Um eine professionelle Aufarbeitung aller Anliegen zu gewährleisten, wird die Stelle von einem dreiköpfigen Gremium verantwortet. Da SPIA familiär und in Personalunion geführt wird, greifen bei Beschwerden, die Mitglieder dieses Gremiums, des Vorstands oder der Geschäftsführung betreffen, strikte Ausstands- und Befangenheitsregeln. Für solche Fälle, oder auf ausdrücklichen Wunsch der *hinweisgebenden* Person, ist der Zugang zu einer externen, *neutralen Schieds- bzw. Ombudsstelle* gewährleistet. Dies stellt sicher, dass Beschwerden unabhängig, unvoreingenommen und ohne Sorge vor Repressalien bearbeitet werden.

- **Verantwortliches Gremium:** Daniela Emberger, Sonja Pichler, Klaus Ruckenstuhl
- **Informationen, Prozesse & Kontakt:** www.spia.org/beschwerde

2.0 Führung und Management

2.1 Der Vorstand

Der Vorstand fungiert als höchstes Leitungsorgan von SPIA. Er ist den Interessen und dem Zweck des Vereins verpflichtet und handelt nach Maßgabe der festgelegten Vereinspolitik. Der Vorstand berichtet der Generalversammlung regelmäßig, zeitnah und umfassend über alle wesentlichen Fragen der Geschäftstätigkeit, der strategischen Ausrichtung sowie über potenzielle Risiken.

- **Sonja Pichler:** Obfrau
- **Daniela Emberger:** Obfrau-Stellvertreterin



- **Klaus Ruckenstuhl:** Kassier

Kontakt: vorstand@spia.org

2.2 Die Geschäftsführung (Handlungsbevollmächtigte)

Die Geschäftsführung trägt die Verantwortung für die reibungslose Steuerung und Umsetzung aller betrieblichen Prozesse.

- **Peter Pichler**

Kontakt: peter@spia.org

3.0 Operative Organisation

3.1 Organisation des Betriebs und der Projekte

Dieses Team verantwortet die strukturelle und administrative Planung der gesamten Organisation sowie der laufenden Projekte.

Als historisch gewachsene und familiär geführte Organisation ist sich SPIA der besonderen Anforderungen an moderne Compliance-Standards vollauf bewusst. Da Führungspositionen im Verein teilweise in Personalunion von Vorstandsmitgliedern und operativ Tätigen besetzt sind, ist die familiäre Führungsebene strengen vereinsrechtlichen Kontrollmechanismen unterworfen.

Die gesamte operative Organisation von SPIA unterliegt ausnahmslos den übergeordneten Entscheidungen des Vereins – im Speziellen den geltenden Geschäftsordnungen sowie den bindenden Beschlüssen der Generalversammlung. Um die objektive Wahrung des Vereinszwecks zu garantieren, greifen bei Entscheidungen, die familiäre oder persönliche Interessen berühren, strikte Befangenheits- und Ausstandsregeln (Befangenheitsrichtlinie). Dieser transparente



Umgang mit den bestehenden Strukturen stellt sicher, dass das Handeln stets im Rahmen der demokratischen und ethischen Grundsätze des Vereins erfolgt.

- **Sonja Pichler:** Finanzen und Organisation
- **Peter Pichler:** Leitung und Organisation
- **Klaus Ruckenstuhl:** Projekt- und Personalkoordination

Kontakt: organisation@spia.org

3.2 Projekt: Life Coach – alles rund um ein Leben mit Behinderung (agogisches Coaching in der privaten Lebensführung)

Das Team des Projekts Life Coach bündelt alle fachlichen Kompetenzen und Dienstleistungen rund um die Inklusion von Menschen mit Behinderung im Bereich der privaten Lebensführung und Alltagsbewältigung.

- **Daniel Feuchter:** agogische (päd.) Leitung, Beratung und aktiver Life Coach (Behindertenfachbetreuer)
- **Daniela Emberger:** DGKP, Pflegebeauftragte
- **Sonja Pichler:** Dienst-Koordination, Beratung

- **Karla Bralic:** Life Coach (Behindertenfachbetreuerin)
- **Rebecca Reiterer:** Life Coach (Behindertenfachbetreuerin)
- **Gabriele Grinschgl:** Life Coach (Behindertenfachbetreuerin)
- **Dietmar Ebner:** Life Coach (Behindertenfachbetreuer)

- **Sabrina Giessauf:** Freizeitbegleitung (Behindertenbetreuerin)

Kontakt: life-coach@spia.org



3.3 Projekt: Work & Inclusion (agogisches Coaching zur Inklusion in den ersten Arbeitsmarkt)

Das Team des Projekts Work & Inclusion bündelt alle fachlichen Kompetenzen und Dienstleistungen rund um die Inklusion von Menschen mit Behinderung im Bereich der Arbeitswelt und Alltagsbewältigung.

- **Daniel Feuchter:** Work Coach (Behindertenfachbetreuer)
- **Dietmar Ebner:** Work Coach (Behindertenfachbetreuer)

- **Christoph Gölles:** Trainee Work & Inclusion
- **Sabrina Giessauf:** Trainee Work & Inclusion

Kontakt: work-and-inclusion@spia.org

4.0 Allgemeine Kontaktdaten

Special People Inclusion Association (SPIA)

Straßganger Straße 291, 8053 Graz - Austria

ZVR: 1831955809, Gerichtsstand: Graz

UID: ATU83301339

D-U-N-S: 301171812

Kontakt:

Telefon: +43 316 677 248

E-Mail: mail@spia.org

Web: www.spia.org

Stand September 2026

